

Giugno 2014

Acer eRecovery Management offre uno strumento veloce, affidabile e sicuro per il ripristino del computer alle impostazioni di fabbrica o ad un'immagine sistema personalizzata partendo da un immagine memorizzata in una <u>partizione</u> nascosta dell'<u>hard disk</u>, da una <u>partizione secondaria</u> o da dischi ottici. Acer eRecovery Management offre anche un comodo strumento per salvare le impostazioni del sistema, le applicazioni e i dati sull'hard disk o su dischi ottici.

- <u>Avvio di Acer eRecovery Management</u>
- <u>Masterizzare l'immagine delle impostazioni di fabbrica</u>
- Creare dei backup del Sistema
 - Creare un backup completo
 - Creare un "backup incremental"
 - Cancellare un backup
 - Copiare i backup su dischi
- <u>Utilizzare l'Utility Burn Disk</u>
 - Burn a backup disk using factory default
 - Burn a backup disk using user's backup
 - Copy current system configuration to disk
 - Burn an application backup disk
- <u>Ripristinare il sistema</u>
 - Restore system to factory default
 - Restore system from user's backup
 - <u>Recover system from CD/DVD</u>
 - Reinstall applications/drivers
 - Altre modalità di ripristino del sistema
 - Senza CD di ripristino/eRecovery/password/tasti ALT+F10 o F10
- Vedi anche: <u>Recovery acer aspire 9110</u>

Avvio di Acer eRecovery Management

• 1 - Clic Start > Tutti i programmi > Acer Empowering Technology > Acer eRecovery Management :



2	Set Program Access and Defaults Windows Catalon	
Acer eRecover	Windows Update	
	C Accessories	
🥂 🐐 Aspire i Da	Acer Empowering Technology	
	🛅 Acer Zone 🕨 💐 Acer ePerformance Management	
~	🛅 AcerSystem 🔸 🍰 Acer eRecovery Management	
Internet Explorer	Games +	
E-mail	m Intel(R) Matrix Storage Manager	
Outlook Express	m Norton Internet Security	
	m NTI Backup NOW! 4	
Media Center	m NTI CD & DVD-Maker 7	
MSN	🛅 Startup 🔸	
10	Windows Digital Media Enhancements	
🕞 Windows Media Playe	Adobe Reader 7.0	
	Ø Internet Explorer	
Windows Messenger	🕖 Media Center	
	划 MSN	
Tour Windows XP	3 Outlook Express	
Files and Settings Tra	Remote Assistance	
Sector Wizard	Windows Media Player	
	3 Windows Messenger	
All Programs 🌔	Windows Movie Maker	
	💋 Log Off 🛛 🗿 Turn Off Computer	
	toolbar_3 - Paint	

• 2 - Clic sull'icona Acer eRecovery Management nella barra di Empowering Technology visualizzata sul desktop.



• 3 - Appare la finestra principale di Acer eRecovery Management.

powering Technology		;	-
Acer eRecov	ery Management		
1			
User Backup History :			-
Name	Time	Size Type	
4][•	3
Total 0 for 0 MB			
Available HDD space:	111.8 GB		
-			
	heck change Create	Delete	
Diatify may if the sha	nan from loot in competer bee	lain in more than	
I Notity me if the cha	nge irom last incremental bac	kup is more than	
Backup 💽 Burn Disl	k 💽 Restore	a	e

• Nota: Durante il primo avvio, Acer eRecovery Management vi chiede di creare una <u>password</u> per i file di <u>backup</u>. Seguite le istruzioni per continuare.

Masterizzare l'immagine delle impostazioni di fabbrica

Al primo avvio, il programma vi propone di copiare su CD/<u>DVD</u> le impostazioni predefinite memorizzate su una partizione nascosta del disco rigido.

Backup your sy	rstern	×
	Please burn Acer factory default backup disk. Don't put your system at risk - burn it! It needs 5 blank CDs or 1 blank DVDs to burn.	
	Backup to optical device:	
	Please insert a blank disk to start burning.	
🗖 Don'tre	mind me again. OK	

Inserire un CD/DVD nel masterizzatore, poi clic su "OK" per avviare la masterizzazione. Questa opzione è disattivata quando un immagine delle impostazioni di fabbrica è stata copiata (l'operazione si fa un sola volta), oppure quando l'opzione "Don't remind me again" viene selezionata.

Creare dei backup del Sistema

È possibile creare un <u>backup completo</u> della corrente configurazione del sistema, che comprende applicazioni, driver e dati. Create un backup completo prima di installare un nuovo hardware o delle applicazioni software, per proteggere i vostri dati e il sistema.

• Nota: La creazione di un backup completo cancella il file di backup precedentemente salvato sull'hard disk.

Per impostazione predefinita, l'utility di backup salva l'immagine sulla seconda partizione dell'hard disk. Se lo spazio non è sufficiente, l'opzione è disabilitata e appare un messaggio di notifica. Salvare l'immagine sull'hard disk assicura un ripristino del sistema semplice, senza aver bisogno di dischi ottici (CD/DVD).

Creare un backup completo

• 1 - Fare clic su "Backup" in basso nella finestra del programma, quindi fare clic su "Create".

Acer eReco	very Management		?
lser Backup History :			
Name	Time	Size	Туре
Total 0 for 0 MB Available HDD space:	111.8 GB		
l	Check change Create)elete
Notify me if the ch	ange from last incremental bac	:kup is more tha	in
Backup 💽 Burn Di	sk 💿 Restore		a

• 2 - Selezionare "Full backup (slow)" (Backup Completo (Lento)), poi clic su "Next".

Create a B	ackup			_	
1	Make backup imag	e			
Please se	lect the backup mo	de			
💿 Full k	iackup (slow)				
🔘 Incre	mental backup (fas	10			
					_
		_			_
			Next	Cancel	

• 3 - Immettere una descrizione dell'immagine backup, quindi fare clic su "Next".

Back up a	a new snapshot i	mage	
Estimate	d image size:	7.50 GB	
Available	HDD space:	111.8 GB	
Name:	Regular backup 03	3/29/06	
	(Maximum 30 ch	aracters)	

• 4 - Quando viene richiesto, chiudere tutte le applicazioni, selezionare "Yes", quindi fare clic su "Next".

Remind	अ:
The bac	kup will be protected and occupy hard disk space. It is ended to close all application to protect your system and
obtain a	better backup image before starting backup.
Do you v	vant to continue?
O No	
• Ye	3

• 5 - Si avvia la procedura.

lapsed backup time:	00:01:38	
stimated time remaining:	00:09:47	
Current progress:		16%

• 6 - Appare un messaggio quando il processo di backup si è svolto con successo oppure se fallisce.



Creare un "backup incremental"

Invece di un backup completo, è possibile creare un <u>backup incremental</u> della configurazione attuale del sistema. Si raccomanda di fare backup incrementali regolarmente per proteggere il vostro sistema e i vostri dati, in particolare prima di installare un nuovo hardware o un nuovo software. È possibile creare più punti di backup incrementali uno dopo l'altro.

• 1 - Fare clic su "Backup" in basso nella finestra del programma, quindi fare clic su "Create".

Acer eRecov	very Management		?
Jser Backup History :			
Name	Time	Size	Туре
Total 0 for 0 MB Available HDD space:	111.8 GB		
	Check change Create		lelete
Notify me if the ch 200 MB	ange from last incremental bac	kup is more tha	in
Backup 💽 Burn Die	sk 💿 Restore		ac

• 2 - Seleziona "Incremental backup (fast)", quindi fare clic su "Next".

🚑 Create a Backup	
Make backup image	
Please select the backup mode	
O Full backup (slow)	
 Incremental backup (fast) 	
9	
	Next Cancel

• 3 - Seguire i passaggi da 3 a 4 della sezione precedente.



Cancellare un backup

Si può eliminare un backup creato in precedenza per liberare spazio sull'hard disk. Quando si seleziona questa opzione appare un messaggio di conferma. Fare clic su "Yes" per eliminare il backup.

Copiare i backup su dischi

L'opzione "Burn Disk" (Masterizza Disco) permette di copiare le immagini delle impostazioni di fabbrica, la configurazione corrente del sistema, i backup delle applicazioni, su CD/DVD.

Utilizzare l'Utility Burn Disk

- 1 Fare clic su "Burn Disk".
- 2 Selezionare un'opzione nella finestra "Burn Disk". Si prega di fare riferimento alla descrizione delle opzioni qui di seguito.

Empowering Technology	? - ×
Acer eRecovery Management	
Create a backup to CD/DVD :	_
Burn a backup disk using factory default	
Burn a backup disk using user's backup	
Copy current system configuration to disk	
■ Burn an application backup disk	
O Backup Burn Disk C Restore	acer

Burn a backup disk using factory default

(Masterizzare un disco di backup con le impostazioni predefinite di fabbrica) L'utility crea un disco di backup che contiene le impostazioni predefinite. Selezionare questa opzione, se avete disattivato la copia dell 'immagine delle impostazioni predefinite di fabbrica, al primo avvio di Acer eRecovery Management.

Burn a backup disk using user's backup

(Masterizzare un disco di backup con le impostazioni dell'utente) L'utility copia il backup dell'utente su un disco. Potete ripristinare il sistema ad un punto di backup utilizzando questo disco.

Copy current system configuration to disk

(Copiare la configurazione corrente del sistema su disco) L'utility copia la configurazione corrente del sistema su CD/DVD. Questa opzione crea un backup temporaneo con la configurazione del sistema corrente, senza sostituire il precedente backup.

Burn an application backup disk

(Masterizza un disco di backup delle applicazioni) L'utility salva tutte le applicazioni e i driver su un disco.

Ripristinare il sistema

La funzione "Restore" consente di ripristinare la configurazione del sistema utilizzando le immagini di impostazioni di fabbrica, i backup delle configurazioni corrente del sistema, ed il backup delle applicazioni su CD/DVD.

- 1 Clic "Restore".
- 2 Selezionare un'opzione dalla finestra. Si prega di fare riferimento alla descrizione delle opzioni qui di seguito.

Empowering Technology	? - ×
Acer eRecovery Management	
Restore:	_
Restore system to factory default	
Restore system from user's backup	
Recover system from CD/DVD	
Reinstall applications/drivers	
O Backup Q Burn Disk 📿 Restore	acer

Restore system to factory default

(Ripristinare il sistema alle impostazioni di fabbrica) Selezionare questa opzione per ripristinare il computer alla sua impostazione di fabbrica. Tutti i programmi installati precedentemente e i dati memorizzati verranno persi. Quando questa opzione è selezionata, il computer si riavvia e ripristina il sistema dalla partizione nascosta sul disco.

Restore system from user's backup

(Ripristinare il sistema dal backup utente) Consente di ripristinare il sistema utilizzando il backup più recente. Quando si seleziona questa opzione ci vengono fornite le informazioni sul backup.

Recover system from CD/DVD

(Ripristinare il sistema dal CD/DVD) Questa opzione consente di ripristinare il sistema utilizzando l'immagine

di backup masterizzata su CD/DVD. Quando questa opzione è selezionata, il computer viene riavviato dall'unità disco. L'utility vi chiede di inserire il disco di backup, se non si trova già nell'unità.

Reinstall applications/drivers

(Reinstallare le applicazioni/driver) Questa opzione consente di reinstallare un' applicazione danneggiata o il driver di una <u>perifèrica</u>. Acer eRecovery Management recupera i dati dalla partizione nascosta del disco rigido. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti e può disattivare la <u>tastiera</u> e il <u>mouse</u> al fine di garantire la stabilità del sistema.

Altre modalità di ripristino del sistema

Se il sistema non può essere avviato, è possibile ripristinarlo dal WinPE. Il sistema si avvia dalla partizione nascosta. Per iniziare il ripristino, all'avvio del PC e quando appare il **logo ACER** premere **Alt+F10** (PC fisso) o **F10** (portatile). Il ripristino sarà effettuato sulla partizione C:. La partizione D: (ACERDATA) non verrà formattata e, pertanto, i documenti non verranno eliminati, ma è sempre prudente pensare di fare una copia di backup dei vostri documenti più importanti!

• Nota : Verrà chiesto di immettere la password per avviare il ripristino del sistema. Se si immette la password errata per tre volte di seguito, il computer verrà riavviato normalmente (dal <u>sistema</u> <u>operativo</u>).

È necessario inserire la password per accedere alla pagina principale della partizione nascosta. La pagina principale della partizione nascosta prevede tre opzioni per ripristinare il sistema:

- 1 Restore system to factory default (Ripristinare il sistema dalle impostazioni : Seleziona questa opzione e quindi immetti la password. L'utility ripristinerà il sistema alle impostazioni predefinite dalla partizione nascosta. Quando sarà richiesto, confermare il ripristino del sistema. Un messaggio vi informa che tutti i dati presenti nella partizione principale andranno persi. L'utility poi ripristina il sistema al suo stato originale.
- 2 Restore system from user's backup (Ripristino del sistema dal backup utente) : Selezionare questa opzione e immettere la password. L'utility ripristina il sistema dal backup dell'utente dalla seconda partizione del disco rigido. Quando richiesto, confermate il ripristino del sistema. Un messaggio vi informa che tutti i dati presenti nella partizione principale andranno persi. L'utility poi ripristina il sistema al punto di backup utente più recente.
- 3 Restore system from CD/DVD (Ripristinare il sistema da CD/DVD) : Quando questa opzione è selezionata, inserire il primo disco di backup nell'unità ottica. Confermare il ripristino del sistema quando vi sarà richiesto. Un messaggio vi informa che tutti i dati presenti nella partizione principale andranno persi. L'utility ripristinerà il sistema dal backup su CD/DVD. Inserire gli altri dischi quando vi sarà richiesto.
- Nota: se state ripristinando il sistema alle impostazioni di fabbrica salvate su dei CD/DVD, Acer eRecovery Management vi chiederà d'inserire il disco 2 per iniziare.

Senza CD di ripristino/eRecovery/password/tasti ALT+F10 o F10

- 1 Recupero dei dati dalla partizione nascosta **PQSERVICE** per la password
 - A Installare il software <u>**R-Drive image**</u> per ricreare un'immagine da questa partizione (questo file avrà estensione .ARC)
 - B Sempre con questo software, creare un disco logico virtuale per vedere i file

• C - Dal desktop, andate al disco virtuale nuovamente creato e trovate il file

aimdrs.dat. Aprirlo con blocco note e recuperare la password.

- 2 Riattivare la funzione ALT+F10
 - A Nel disco virtuale creato, trovate questi 2 file: mbrwrwin.exe e rtmbr.bin/.
 - B Copiare questi 2 file sulla radice del disco C:\
 - C Dal prompt di comandi <u>MS-DOS</u>, posizionarsi nella cartellaC:, e digitare il seguente comando: **mbrwrwin install rtmbr.bin**
 - D La Funzione è stata così riattivata.
- 3 Avvio del ripristino
 - A All'avvio del PC, accedere al <u>BIOS</u> per verificare se la funzione D2D è ENABLED (generalmente si tratta di un'impostazione predefinita)
 - B Una volta fatta la verifica, il PC è avviato e quando appare il logo ACER, premere contemporaneamente su ALT+F10 per avviare l'utility di ripristino.
 - C Quando viene chiesta la password, bisogna inserire quella trovata nel file aimdrs.dat.

ATTENZIONE : la tastiera è in modalità QWERTY dunque se non corrisponde alla vostra tastiera attenzione alle lettere invertite altrimenti la password inserita non funzionerà. Nota : Se il sistema operativo non funziona, è possibile farlo da un altro PC inserendo il disco rigido in un box <u>USB</u> o in modalità <u>slave</u>. Contribuenti : Lilou, Le Druide, Sonny, SebSauvage e Ssylvainsab. Fonte : <u>Supporto Acer</u>

Il documento intitolato « <u>Ripristinare un computer Acer allo stato di fabbrica</u> » da <u>Kioskea (it.kioskea.net</u>) è reso disponibile sotto i termini della licenza <u>Creative Commons</u>. È possibile copiare, modificare delle copie di questa pagina, nelle condizioni previste dalla licenza, finché questa nota appaia chiaramente.