



Ripristinare un computer Acer allo stato di fabbrica

Giugno 2014

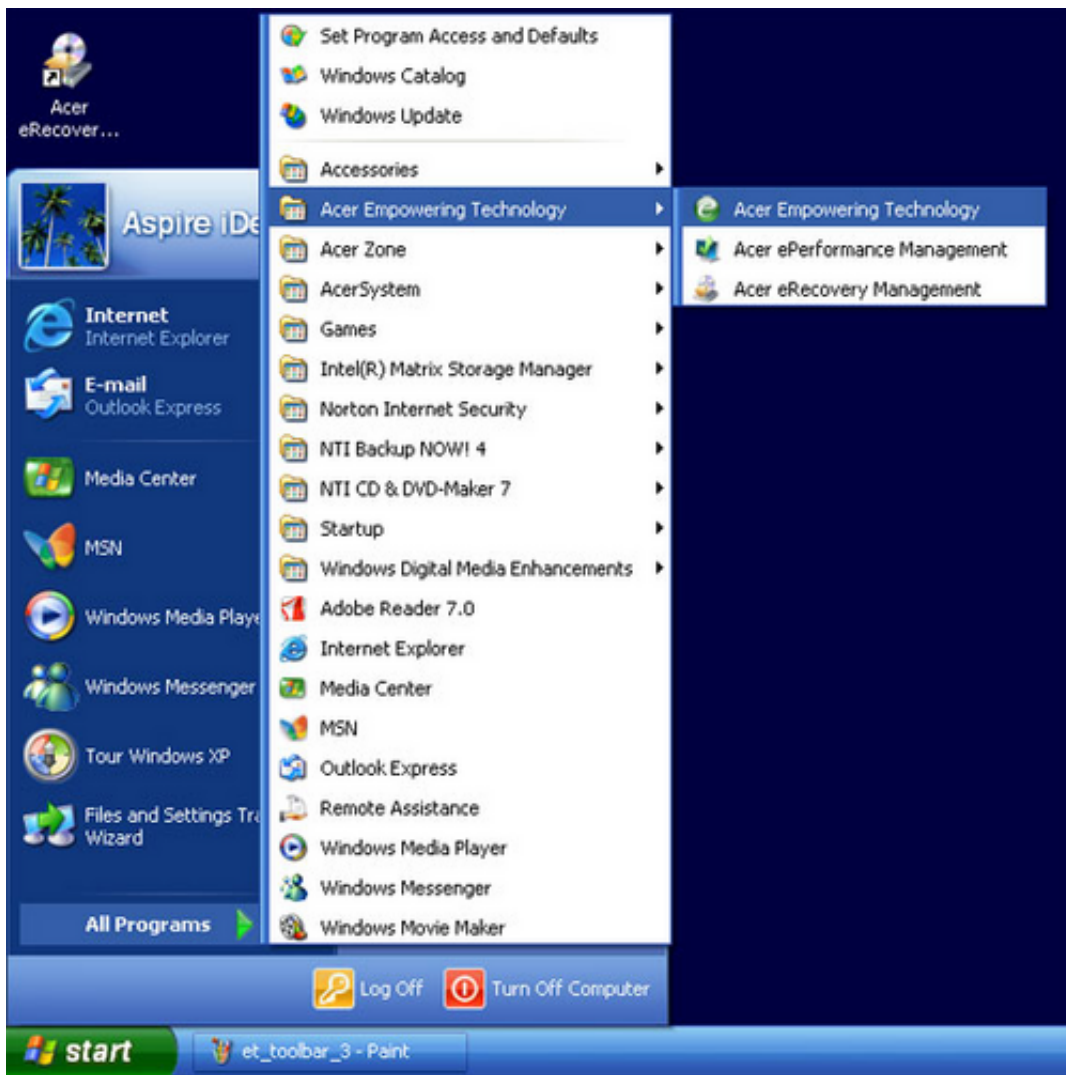
Acer eRecovery Management offre uno strumento veloce, affidabile e sicuro per il ripristino del computer alle impostazioni di fabbrica o ad un'immagine sistema personalizzata partendo da un'immagine memorizzata in una partizione nascosta dell'hard disk, da una partizione secondaria o da dischi ottici. **Acer eRecovery Management** offre anche un comodo strumento per salvare le impostazioni del sistema, le applicazioni e i dati sull'hard disk o su dischi ottici.



- Avvio di Acer eRecovery Management
- Masterizzare l'immagine delle impostazioni di fabbrica
- Creare dei backup del Sistema
 - Creare un backup completo
 - Creare un "backup incremental"
 - Cancellare un backup
 - Copiare i backup su dischi
- Utilizzare l'Utility Burn Disk
 - Burn a backup disk using factory default
 - Burn a backup disk using user's backup
 - Copy current system configuration to disk
 - Burn an application backup disk
- Ripristinare il sistema
 - Restore system to factory default
 - Restore system from user's backup
 - Recover system from CD/DVD
 - Reinstall applications/drivers
 - Altre modalità di ripristino del sistema
 - Senza CD di ripristino/eRecovery/password/tasti ALT+F10 o F10
- Vedi anche: Recovery acer aspire 9110

Avvio di Acer eRecovery Management

- 1 - Clic Start > Tutti i programmi > Acer Empowering Technology > Acer eRecovery Management :



- 2 - Clic sull'icona Acer eRecovery Management nella barra di Empowering Technology visualizzata sul desktop.



- 3 - Appare la finestra principale di Acer eRecovery Management.



Inserire un CD/DVD nel masterizzatore, poi clic su "OK" per avviare la masterizzazione. Questa opzione è disattivata quando un'immagine delle impostazioni di fabbrica è stata copiata (l'operazione si fa una sola volta), oppure quando l'opzione "Don't remind me again" viene selezionata.

Creare dei backup del Sistema

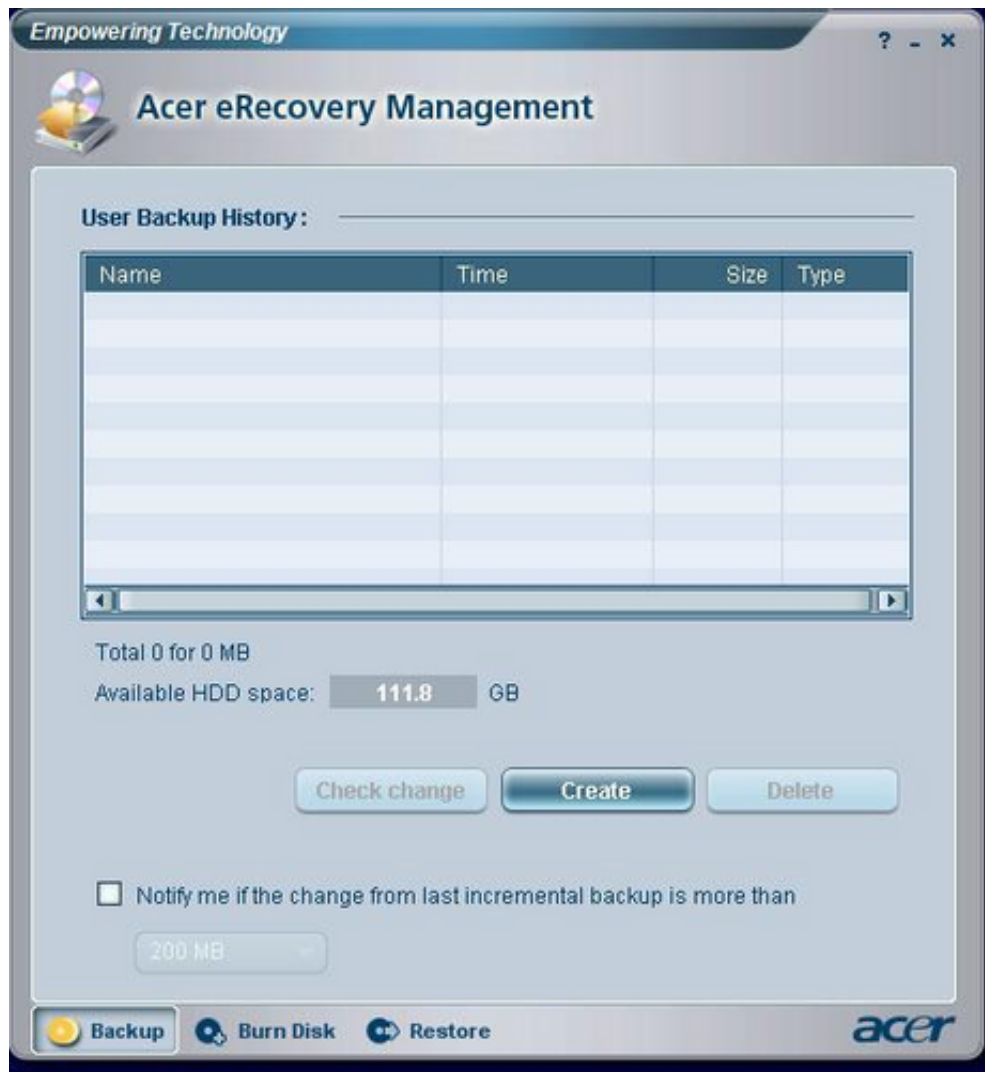
È possibile creare un backup completo della corrente configurazione del sistema, che comprende applicazioni, driver e dati. Create un backup completo prima di installare un nuovo hardware o delle applicazioni software, per proteggere i vostri dati e il sistema.

- **Nota:** La creazione di un backup completo cancella il file di backup precedentemente salvato sull'hard disk.

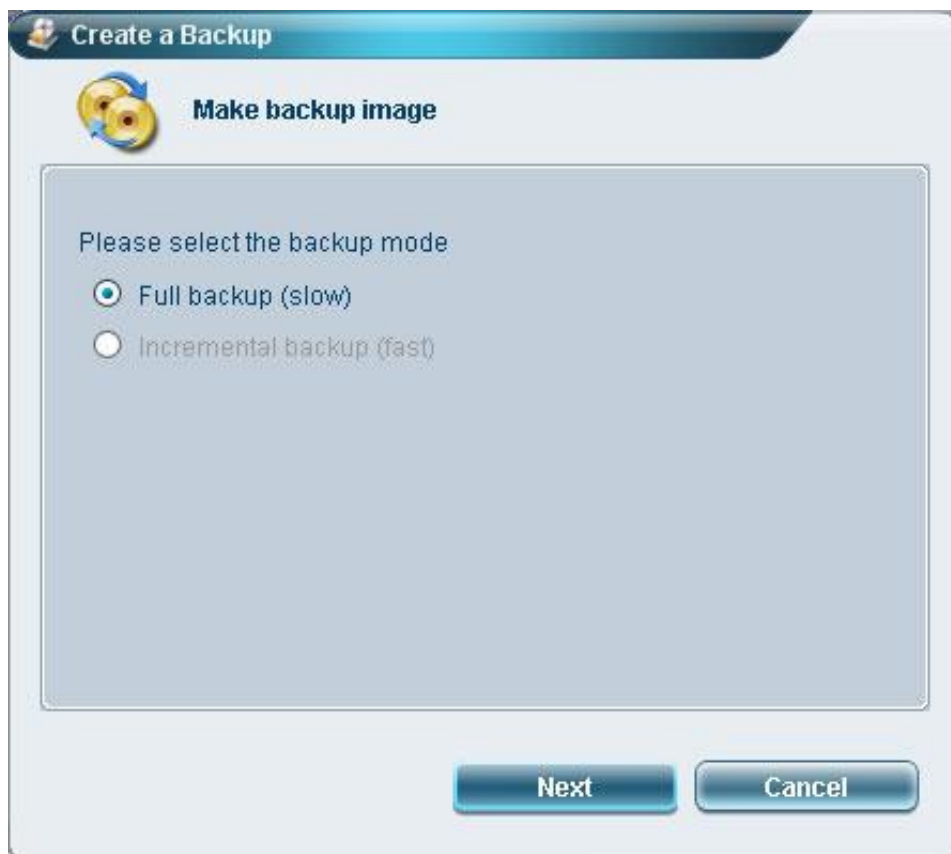
Per impostazione predefinita, l'utility di backup salva l'immagine sulla seconda partizione dell'hard disk. Se lo spazio non è sufficiente, l'opzione è disabilitata e appare un messaggio di notifica. Salvare l'immagine sull'hard disk assicura un ripristino del sistema semplice, senza aver bisogno di dischi ottici (CD/DVD).

Creare un backup completo

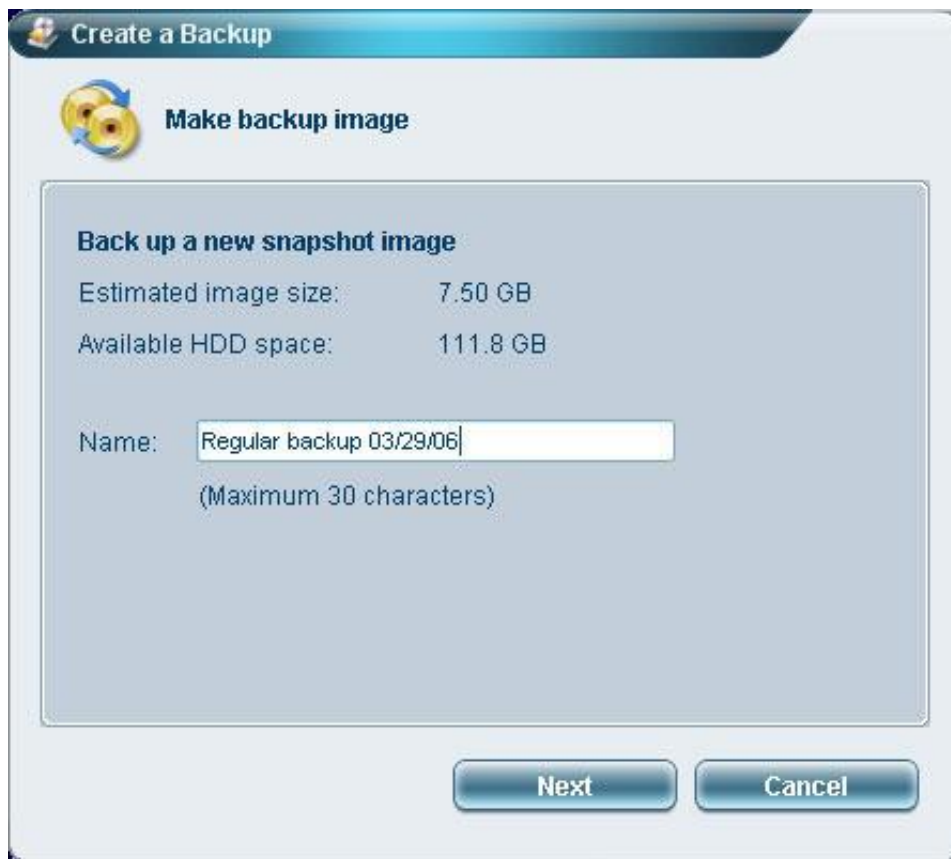
- 1 - Fare clic su "Backup" in basso nella finestra del programma, quindi fare clic su "Create".



- 2 - Selezionare "Full backup (slow)" (Backup Completo (Lento)), poi clic su "Next".



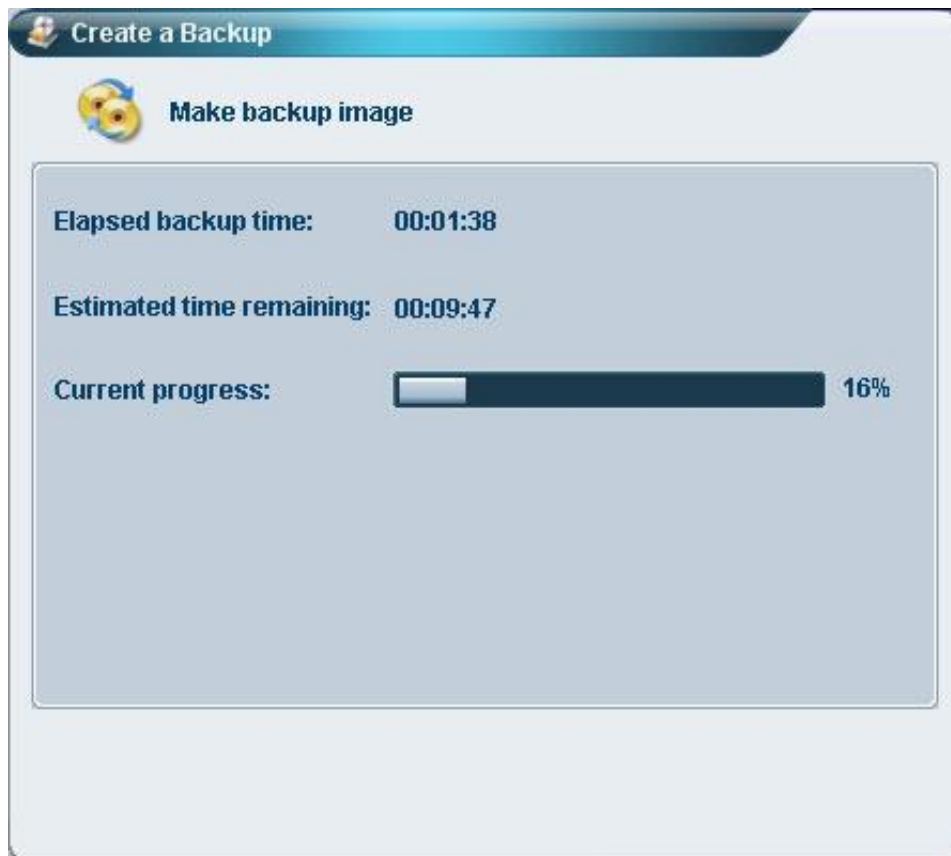
- 3 - Immettere una descrizione dell'immagine backup, quindi fare clic su "Next".



- 4 - Quando viene richiesto, chiudere tutte le applicazioni, selezionare "Yes", quindi fare clic su "Next".



- 5 - Si avvia la procedura.



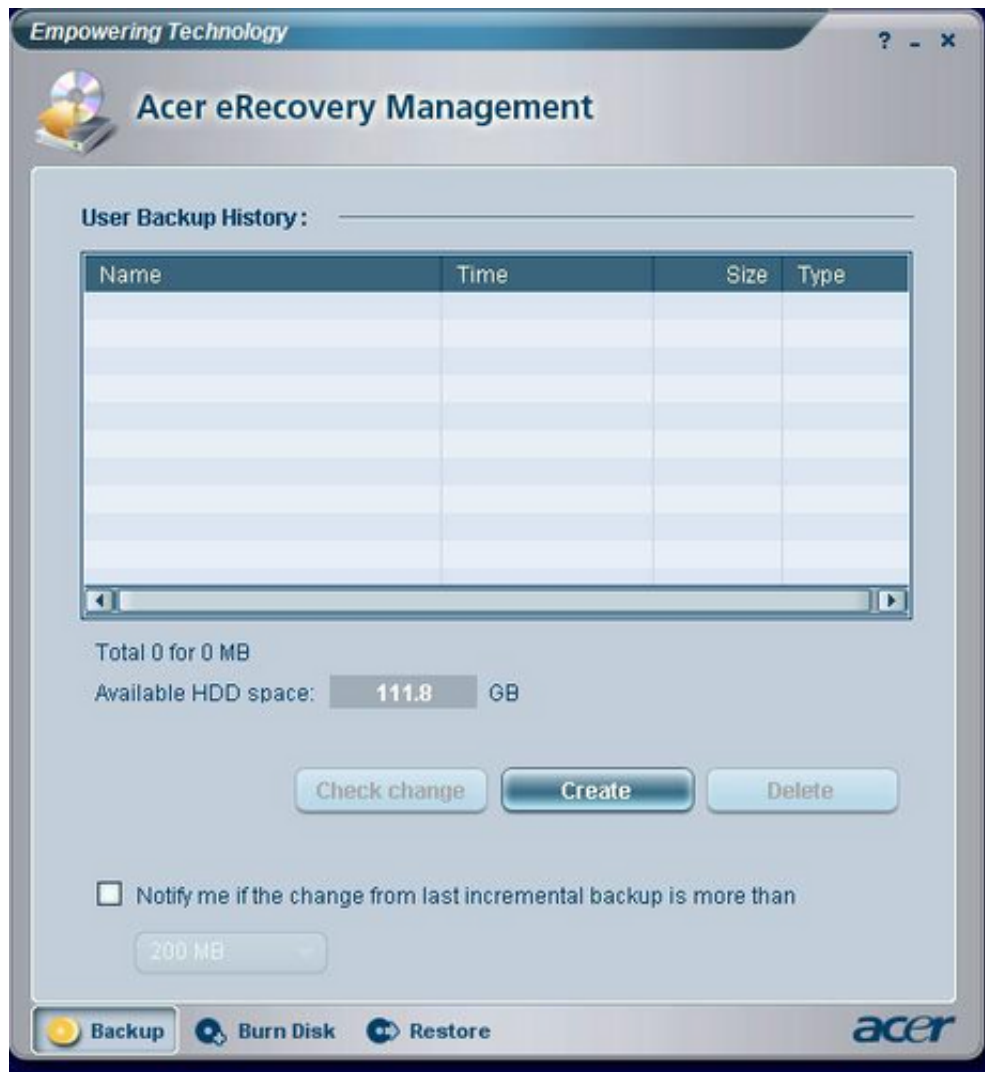
- 6 - Appare un messaggio quando il processo di backup si è svolto con successo oppure se fallisce.



Creare un "backup incremental"

Invece di un backup completo, è possibile creare un backup incremental della configurazione attuale del sistema. Si raccomanda di fare backup incrementali regolarmente per proteggere il vostro sistema e i vostri dati, in particolare prima di installare un nuovo hardware o un nuovo software. È possibile creare più punti di backup incrementali uno dopo l'altro.

- 1 - Fare clic su "Backup" in basso nella finestra del programma, quindi fare clic su "Create".



- 2 - Seleziona "Incremental backup (fast)", quindi fare clic su "Next".



- 3 - Seguire i passaggi da 3 a 4 della sezione precedente.



Cancellare un backup

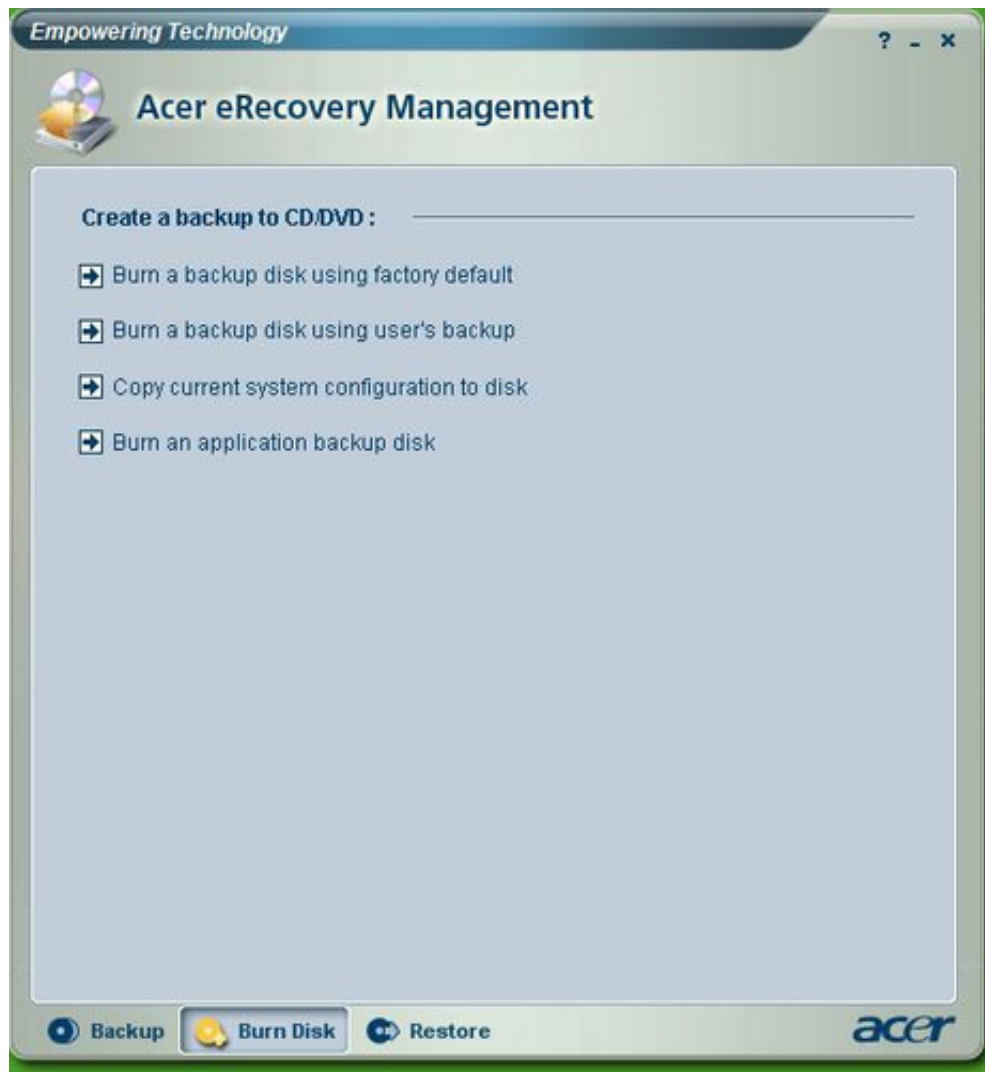
Si può eliminare un backup creato in precedenza per liberare spazio sull'hard disk. Quando si seleziona questa opzione appare un messaggio di conferma. Fare clic su "Yes" per eliminare il backup.

Copiare i backup su dischi

L'opzione "Burn Disk" (Masterizza Disco) permette di copiare le immagini delle impostazioni di fabbrica, la configurazione corrente del sistema, i backup delle applicazioni, su CD/DVD.

Utilizzare l'Utility Burn Disk

- 1 - Fare clic su "Burn Disk".
- 2 - Selezionare un'opzione nella finestra "Burn Disk". Si prega di fare riferimento alla descrizione delle opzioni qui di seguito.



Burn a backup disk using factory default

(Masterizzare un disco di backup con le impostazioni predefinite di fabbrica) L'utility crea un disco di backup che contiene le impostazioni predefinite. Selezionare questa opzione, se avete disattivato la copia dell'immagine delle impostazioni predefinite di fabbrica, al primo avvio di Acer eRecovery Management.

Burn a backup disk using user's backup

(Masterizzare un disco di backup con le impostazioni dell'utente) L'utility copia il backup dell'utente su un disco. Potete ripristinare il sistema ad un punto di backup utilizzando questo disco.

Copy current system configuration to disk

(Copiare la configurazione corrente del sistema su disco) L'utility copia la configurazione corrente del sistema su CD/DVD. Questa opzione crea un backup temporaneo con la configurazione del sistema corrente, senza sostituire il precedente backup.

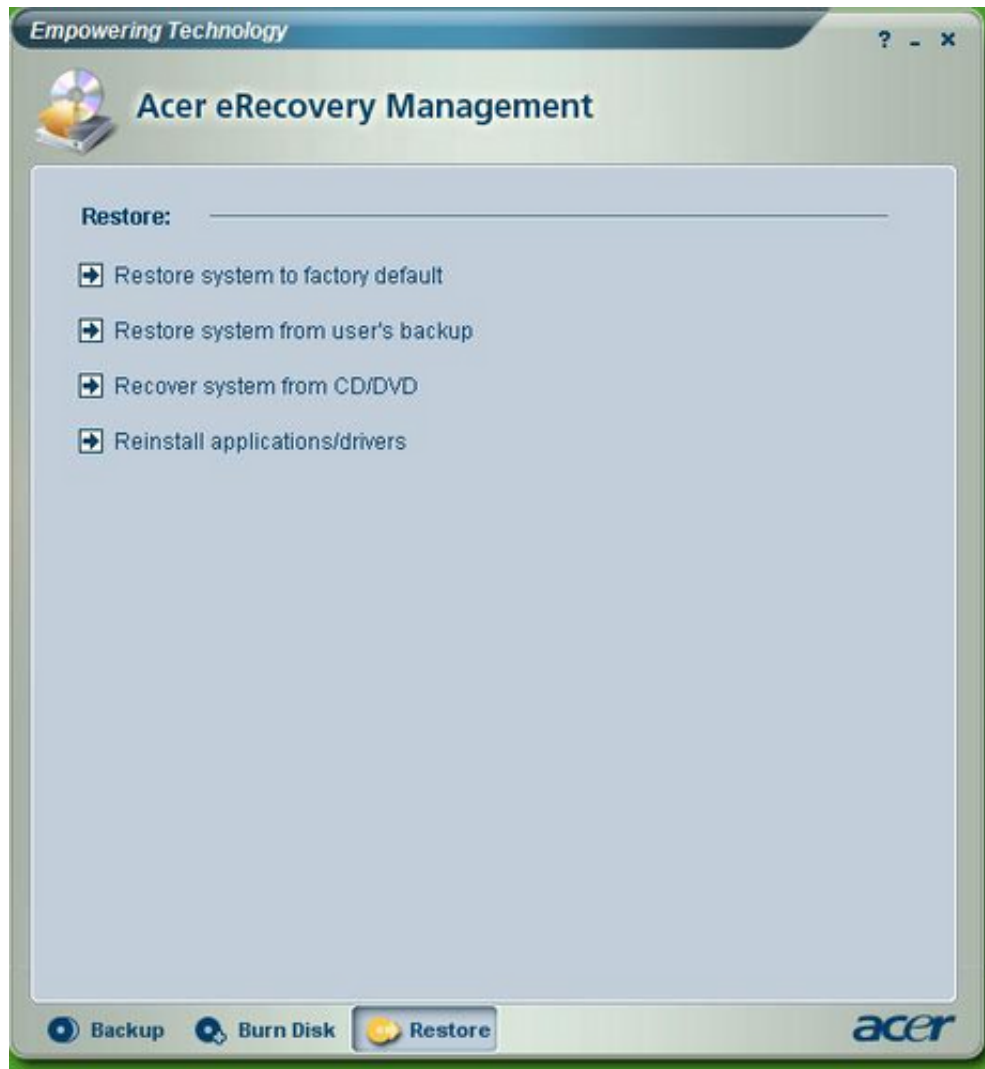
Burn an application backup disk

(Masterizza un disco di backup delle applicazioni) L'utility salva tutte le applicazioni e i driver su un disco.

Ripristinare il sistema

La funzione "Restore" consente di ripristinare la configurazione del sistema utilizzando le immagini di impostazioni di fabbrica, i backup delle configurazioni corrente del sistema, ed il backup delle applicazioni su CD/DVD.

- 1 - Clic "Restore".
- 2 - Selezionare un'opzione dalla finestra. Si prega di fare riferimento alla descrizione delle opzioni qui di seguito.



Restore system to factory default

(Ripristinare il sistema alle impostazioni di fabbrica) Selezionare questa opzione per ripristinare il computer alla sua impostazione di fabbrica. Tutti i programmi installati precedentemente e i dati memorizzati verranno persi. Quando questa opzione è selezionata, il computer si riavvia e ripristina il sistema dalla partizione nascosta sul disco.

Restore system from user's backup

(Ripristinare il sistema dal backup utente) Consente di ripristinare il sistema utilizzando il backup più recente. Quando si seleziona questa opzione ci vengono fornite le informazioni sul backup .

Recover system from CD/DVD

(Ripristinare il sistema dal CD/DVD) Questa opzione consente di ripristinare il sistema utilizzando l'immagine

di backup masterizzata su CD/DVD. Quando questa opzione è selezionata, il computer viene riavviato dall'unità disco. L'utility vi chiede di inserire il disco di backup, se non si trova già nell'unità.

Reinstall applications/drivers

(Reinstallare le applicazioni/driver) Questa opzione consente di reinstallare un' applicazione danneggiata o il driver di una periferica. Acer eRecovery Management recupera i dati dalla partizione nascosta del disco rigido. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti e può disattivare la tastiera e il mouse al fine di garantire la stabilità del sistema.

Altre modalità di ripristino del sistema

Se il sistema non può essere avviato, è possibile ripristinarlo dal WinPE. Il sistema si avvia dalla partizione nascosta. Per iniziare il ripristino, all'avvio del PC e quando appare il **logo ACER** premere **Alt+F10** (PC fisso) o **F10** (portatile) . Il ripristino sarà effettuato sulla partizione C:. La partizione D: (ACERDATA) non verrà formattata e, pertanto, i documenti non verranno eliminati, ma è sempre prudente pensare di fare una copia di backup dei vostri documenti più importanti!

- **Nota :** Verrà chiesto di immettere la password per avviare il ripristino del sistema. Se si immette la password errata per tre volte di seguito, il computer verrà riavviato normalmente (dal sistema operativo).

È necessario inserire la password per accedere alla pagina principale della partizione nascosta. La pagina principale della partizione nascosta prevede tre opzioni per ripristinare il sistema:

- 1 - Restore system to factory default (Ripristinare il sistema dalle impostazioni : Seleziona questa opzione e quindi immetti la password. L'utility ripristinerà il sistema alle impostazioni predefinite dalla partizione nascosta. Quando sarà richiesto, confermare il ripristino del sistema. Un messaggio vi informa che tutti i dati presenti nella partizione principale andranno persi. L'utility poi ripristina il sistema al suo stato originale.
- 2 - Restore system from user's backup (Ripristino del sistema dal backup utente) : Selezionare questa opzione e immettere la password. L'utility ripristina il sistema dal backup dell'utente dalla seconda partizione del disco rigido. Quando richiesto, confermate il ripristino del sistema. Un messaggio vi informa che tutti i dati presenti nella partizione principale andranno persi. L'utility poi ripristina il sistema al punto di backup utente più recente.
- 3 - Restore system from CD/DVD (Ripristinare il sistema da CD/DVD) : Quando questa opzione è selezionata, inserire il primo disco di backup nell'unità ottica. Confermare il ripristino del sistema quando vi sarà richiesto. Un messaggio vi informa che tutti i dati presenti nella partizione principale andranno persi. L'utility ripristinerà il sistema dal backup su CD/DVD. Inserire gli altri dischi quando vi sarà richiesto.
- **Nota:** se state ripristinando il sistema alle impostazioni di fabbrica salvate su dei CD/DVD, Acer eRecovery Management vi chiederà d'inserire il disco 2 per iniziare.

Senza CD di ripristino/eRecovery/password/tasti ALT+F10 o F10

- 1 - Recupero dei dati dalla partizione nascosta **PQSERVICE** per la password
 - A - Installare il software **R-Drive image** per ricreare un'immagine da questa partizione (questo file avrà estensione .ARC)
 - B - Sempre con questo software, creare un **disco logico** virtuale per vedere i file

- C - Dal desktop, andate al disco virtuale nuovamente creato e trovate il file

aimdrs.dat. Aprirlo con blocco note e recuperare la password.

- 2 - Riattivare la funzione ALT+F10
 - A - Nel disco virtuale creato, trovate questi 2 file: **mbrwrwin.exe** e **rtmbr.bin/**.
 - B - Copiare questi 2 file sulla radice del disco C:\
 - C - Dal prompt di comandi MS-DOS, posizionarsi nella cartella C:, e digitare il seguente comando: **mbrwrwin install rtmbr.bin**
 - D - La Funzione è stata così riattivata.
- 3 - Avvio del ripristino
 - A - All'avvio del PC, accedere al BIOS per verificare se la funzione D2D è ENABLED (generalmente si tratta di un'impostazione predefinita)
 - B - Una volta fatta la verifica, il PC è avviato e quando appare il logo ACER, premere contemporaneamente su **ALT+F10** per avviare l'utility di ripristino.
 - C - Quando viene chiesta la password, bisogna inserire quella trovata nel file **aimdrs.dat**.

ATTENZIONE : la tastiera è in modalità **QWERTY** dunque se non corrisponde alla vostra tastiera attenzione alle lettere invertite altrimenti la password inserita non funzionerà. **Nota** : Se il sistema operativo non funziona, è possibile farlo da un altro PC inserendo il disco rigido in un box USB o in modalità slave.

Contribuenti : Lilou, Le Druide, Sonny, SebSauvage e Ssylvainsab. **Fonte** : Supporto Acer

Il documento intitolato « Ripristinare un computer Acer allo stato di fabbrica » da Kioskea (it.kioskea.net) è reso disponibile sotto i termini della licenza Creative Commons. È possibile copiare, modificare delle copie di questa pagina, nelle condizioni previste dalla licenza, finché questa nota appaia chiaramente.